
MEDIA-LYON

La newsletter de la médiation à Lyon

Avril 2017 – N°9

Sommaire

Grand Angle	2
Agenda	4
Retour sur les événements récents	6
Formations	6
Groupes d'analyse des pratiques	8
Atelier de partage des pratiques et jeux de rôle	8
Textes récents	9
Vus sur le web	9
Centres de médiation et structures	10
Flash Info Médiation	12
Tribune de Lyon: le partenaire presse de Média-Lyon	12
Le mot du Cabinet Alagy Bret & Associés	12

Grand Angle

Dans chaque édition, la rubrique « Grand Angle » laisse la plume à un professionnel de la médiation. Ce mois-ci Jacques Salzer nous livre ses réflexions.

Quelles seraient, Jacques Salzer, tes observations en mars 2017, sur l'évolution de la médiation, ou sur ta propre évolution ces dernières années, si tu avais quelques lignes à ta disposition ?

Deux idées à partager, parmi d'autres..., entre autres sur la formation.

Idée 1. Quand le médiateur n'est pas que médiateur...

*On parle de proposer " la médiation" mais **les manières de faire varient tellement, à partir des grands principes communs, qu'il serait heureux de trouver des mots pour indiquer des variantes de la fonction de médiation. Ou même de définir des pratiques autres, où la fonction de la médiation"pure", n'est qu'une partie, même principale, complétée dans la pratique par d'autres fonctions utiles, correspondant aux besoins des personnes présentes, au delà de la seule "médiation".***

Exemple 1 - Des fonctions salariées, de plein temps en médiation scolaire, sociale, de voisinage . Elles sont

en fait à temps partiel en médiation, même si ce n'est que ce mot qui est utilisé. Les fonctions, plus précisément définies seraient:

Médiateur - Educateur (en des temps différents)

Médiateur - Informateur (sur des dégradations ou des défauts de maintenance dans les bâtiments - en des endroits différents)

Il s'agit aussi de réduire là les confusions qui peuvent s'installer dans le public.

Exemple 2. Le médiateur institutionnel avec les usagers et, aussi, préconisateur de mesures d'amélioration de fonctionnement de l'institution dans son rapport annuel...

Médiateur - Veilleur ou Médiateur-Aviseur ou Médiateur-Perfectionneur de système...

Exemple 3. Le médiateur - consultant (fonction variable selon le moment)

Sur le modèle que dans l'exemple 2, un médiateur indépendant

Intervenant dans une entreprise détecte par exemple à travers des entretiens dans une équipe, des dysfonctionnements qui lui font apparaître des préconisations qui ne concernent pas le groupe en conflit mais la gestion de l'organisation elle-même. Ceci arrive souvent et fait potentiellement du médiateur un porteur de préconisations, ceci avec l'accord des parties en conflit. Autant, alors, de mon point de vue, assumer clairement les deux fonctions successives, de médiateur (où l'on est rigoureux par rapport à l'impartialité et l'indépendance) et de consultant par la suite avec l'accord de tous et si cela est utile pour tous.

Le cas de Simone Rozès, ex-présidente de la cour de cassation..., que j'ai eu la chance de pouvoir interviewer il y a de nombreuses années, me paraît exemplaire. Elle avait été nommée médiatrice, après avoir quitté sa fonction, dans un conflit des intermittents du spectacle. Un quotidien rapportait de l'information à ce sujet, en la qualifiant de médiatrice-consultante. Elle me confirma pendant l'interview qu'elle souhaitait assurer la fonction de médiation mais aussi jouer ponctuellement un rôle de consultante, car elle pouvait avec son expérience apporter éventuellement des préconisations.

Idée II. La formation à la compréhension réciproque ou "reformulation entre parties »

On travaille beaucoup, dans les formations, sur "la reformulation" par le médiateur.

Il est bon de développer cette qualité, essentielle pour l'inter-compréhension entre personne et médiateur.

*Cela suffit-il? Ce sont les techniques de **reformulation de chaque partie par l'autre**, inter-compréhension organisée par le médiateur, où chacun est invité, bien après le début, à se mettre à la place, dans la peau, les valeurs et besoins de l'autre...qui constituera un "point de bascule" (selon une expression qui émerge depuis quelques années). Travaille-t-on assez ou même intègre-t-on dans les programmes cette question capitale? Il existe quelques techniques par des questions croisées (deux questions successives posées à chacun, par exemple, avant toute réponse.). « Je voudrais vous poser deux questions pour vérifier, même si vous n'êtes pas d'accord, si vous avez entendu (compris, senti...) ce qui s'est passé pour l'autre. A vous Madame, j'aimerais demander si vous avez entendu le souci qu'il a eu en (et inviter à ce que elle en fasse part à l'autre). Et, à vous Monsieur, si IDEM..... ". Si la relation est à ce stade suffisamment bonne, c'est aussi l'ajout d'une phrase telle que: " Pouvez-vous le dire à l'autre plutôt qu'à moi médiateur, car c'est vous que cela concerne...".*

Dans d'autres cas on dira à Madame "Que dit Monsieur..." et à monsieur "Que dit Madame..." Ou, on échange les chaises, on intèriorise ce que disait l'autre et on est invité à l'exprimer pour l'autre...

Pour toutes ces situations de compréhension et reconnaissance réciproque le grand art est aussi celui du bon moment où on arrive à le faire. Trop tôt, on ne s'aventurerait pas à se mettre à la place de l'autre, préférant

nier, agresser ou prendre en dérision la parole de l'autre. Trop tard, il arrive que l'on s'enferme dans une "agression mutuelle" ou un marchandage de solutions où l'on se replie sur soi, plutôt que dans un acte de "compréhension mutuelle" ouvrant l'espace de la relation à la reconnaissance et l'imagination de solutions pour l'autre comme pour soi.

Jacques SALZER
Maître de conférences à l'Université Paris-Dauphine et au CNAM
Formateur et Médiateur

Agenda

- Café de la Médiation : le premier jeudi de chaque mois à 08h30

Brasserie du Palais 211 Rue Duguesclin, 69003 Lyon - 04 78 62 79 24.

Pour toute information : Gaëlle Walker – 06.76.60.61.29 – Gaelle-walker@orange.fr

Accès au lien : www.mediateurlyon.fr

Pour toute information : Gaëlle Walker – 06.76.60.61.29 – Gaelle-walker@orange.fr

- Conférence de Gaël DUEZ : « Conduire un projet numérique en intégrant les liens humains » Jeudi 04 Mai à 19h au 22 rue Terraille 69001 Lyon

Une bonne occasion de faire le point entre les pratiques des médiateurs et celles d'autres professionnels qui interviennent en entreprises pour fluidifier les relations.

La transformation des organisations et les changements qu'elle génère impactent les liens qui sont présents dans toute organisation humaine. Identifier ces liens, les comprendre et les intégrer dans la conduite du changement fait la différence entre un succès et un possible échec. C'est de ces liens dont Gaël DUEZ parlera lors de cette conférence.

Son projet entrepreneurial part de la conviction qu'il est souhaitable et optimal de remettre l'humain au cœur des transformations. Il aide ainsi ses clients à réussir leurs changements en particulier numériques en alliant méthode et humanisme.

En tant que consultant, accompagnateur et formateur il intervient sur des situations de changement liées à un changement d'outils, de processus, de locaux, d'organisation...

Il s'appuie sur une analyse fondée sur les liens humains. Son approche est ancrée dans le travail sur le terrain avec les acteurs du changement pour faire émerger de l'intelligence collective, de la co-construction et de l'agilité.

Il m'a semblé opportun de vous signaler cette conférence dans la mesure où cette posture est proche de celle du médiateur en ce qu'il fait accoucher plus qu'il ne prescrit.

Et comme son crédo est : « *le bon outil au bon moment pour le bon client* » j'ai pensé que cette transversalité pouvait intéresser la médiation.

.

Renseignements et Inscription 04 78 08 74 09 / 06 03 70 16 71

Christophe Jaouen : cj@tevolu.fr

www.terrainsdevolutions.fr

- [Conférence : « La médiation : un levier de rentabilité pour l'entreprise » Vendredi 05 Mai 2017 de 08h30 à 10h00 La Maison du Projet 4, avenue des Canuts - 69120 - Vaulx en Velin](#)

Jean-Marc BRET, Médiateur et Avocat Associé du Cabinet Alagy Bret & Associés présentera le processus de médiation et son intérêt pour la rentabilité de l'entreprise.

Pour toute information JM BRET 04.78.42.42.21 ou avocats@alagybret.com

- [Forum Mondial de la Médiation – 17 au 19 Mai Canada – St Sauveur \(Montreal\) – Communication de Jean-Marc BRET, Avocat et Médiateur](#)

Thème de la communication de JM BRET: « *La médiation : le mode innovant de gestion des risques psychosociaux* »

Information : <http://fmm2017.openum.ca/programme/>

- [Prochaine réunion ANM 02.06.2017 de 09h30 à 12h00](#)

Université Catholique

Pour toute information : Gaëlle Walker – 06.76.60.61.29 – Gaelle-walker@orange.fr

Retour sur les événements récents

- [L'ANM présente à la Foire de Lyon du 17 au 27 Mars 2017](#)

Les médiateurs de nouveau mobilisés pour diffuser la culture de la médiation sur le stand ANM de la Foire de Lyon.

Une fois encore un beau succès.

Formations

- [DU Médiation de la Faculté de Droit de l'Université Lyon II](#)
<http://fdsp.univ-lyon2.fr/du-mediation-595932.kjsp>

- [Master 1 Médiation Université Lyon II](#)
Adrien.Bascoulergue@univ-lyon2.fr

- [Master 2 Médiation de l'Université Lyon II](#)
<http://www.univ-lyon2.fr/master-2-mediation-264027.kjsp>

- [Formation de médiateurs CNV](#)

Vous souhaitez vous former et comprendre les spécificités de la posture de médiateur CNV, n'hésitez pas à contacter l'équipe des formateurs dirigée par Nathalie SIMONNET, directrice de l'Ecole des Médiateurs CNV

- par mail : formationmediateurscnv.17@gmail.com

- par téléphone : 06 43 34 22 31 **permanence téléphonique les lundi et mercredi de 9h à 18h**

- par courrier : Ecole des médiateurs CNV - Nathalie Simonnet 114 rue de la Roquette – 75011 Paris

<http://ecoledesmediateurscnv.typepad.com>

➤ Prévention et règlement des différends

Proposé par la CNPM

56 heures de formation pour le cycle complet de 7 séances

Possibilité de participer uniquement à certains modules.

Un nouveau cycle est prévu pour début 2017

Pour toute information : Céline DOUCHE – 04.77.49.45.89 – www.cnpm-mediation.org

➤ Formations médiation en entreprise

Hélène LECOQ hel.lecoq@orange.fr / tél 0676974387

- Formateurs du Réseau des Médiateurs en Entreprise (RME)

- Petits groupes de 4 à 7 personnes maximum/ possible en Individuel

- Méthodes inter-actives avec analyse de cas d'entreprise vécus, simulations...

Formations:

- **Gestion des conflits et médiation en entreprise** / 18 et 19 mai + 13 et 14 juin 2017

Spécialisation selon la méthode intégrative

- **L'Intérêt et les limites de la médiation pour une entreprise** / 16/06

Mieux comprendre les besoins, accroître pertinence et diligence

➤ Expérimentez la posture de médiateur Communication Non Violente en 3 jours

- 24 au 26 avril expérimenté Paris

- **9 au 11 Mai expérimenté Lyon**

- 13 au 15 juin expérimenté Nantes 3 Jours pour :

- Découvrir comment le processus CNV permet de potentialiser le processus de médiation,

- Expérimenter cette posture au moyen d'une pédagogie très spécifique mise au point par l'Ecole des Médiateurs CNV et sa directrice Nathalie SIMONNET.

Formateurs : Nathalie SIMONNET et Jean-Marc BRET

Pour toute information :

- par mail : formationmediateurscnv.17@gmail.com

- par téléphone : 06 43 34 22 31 **permanence téléphonique les lundi et mercredi de 9h à 18h**

- par courrier : Ecole des médiateurs CNV - Nathalie Simonnet 114 rue de la Roquette – 75011 Paris

<http://ecoledesmediateurscnv.typepad.com>

- Vendredi 9 juin et vendredi 16 juin 2017 (Lyon, lieu exact à venir) : Droit administratif et médiation: Les grands principes du Droit public » formation organisée par la CNPM

Monsieur Jean-Pierre JOUGUELET

Conseiller d'Etat honoraire – Ancien Vice-Président de la 9^{ème} sous-section du contentieux du Conseil d'Etat – Ancien Vice-Président de la section des travaux publics – Concours à la rédaction du « Code des marchés publics et autres contrats »

Maître Christine LACOSTE

Avocat spécialisée en Droit public – DU de médiation de LYON 2

Pour toute information Céline DOUCHE: 04.77.49.45.89 - cnpm@orange.fr

Groupes d'analyse des pratiques

- Groupe 1 Piloté par Pierre Grand et Danièle Broudeur (complet)
- D'autres groupes sont en cours de constitution

Pour toute information : Jacques REVOL - 06.85.52.13.88 – revoljb@wanadoo.fr

Atelier de partage des pratiques et jeux de rôle

Ces ateliers ont lieu au CIMA, 32 quai PERRACHE 69002 LYON.

Le coût est de 30 euros.

Inscription préalable au CIMA - 04 78 28 26 70. cima-lyon@orange.fr

Pour toute information : Jacques REVOL - 06.85.52.13.88 – revoljb@wanadoo.fr

- ✓ - Atelier **JEUX DE RÔLES**, animé par François SAVIGNY,
 - ✓ **le Mardi 16 MAI 2017 de 9 heures à midi.**

- ✓ - Atelier **PARTAGE DE PRATIQUE** (échange facilité de tour de table autour des pratiques de chacun, animé par Jacques REVOL),
 - ✓ **le lundi 17 JUIN 2017 de 18 heures à 20 heures.**
- ✓ - Atelier **JEUX DE RÔLES**, animé par François SAVIGNY,
 - ✓ **le Mardi 12 SEPTEMBRE 2017 de 9 heures à midi.**
- ✓ - Atelier **PARTAGE DE PRATIQUE** (échange facilité de tour de table autour des pratiques de chacun, animé par Jacques REVOL),
 - ✓ **le lundi 9 OCTOBRE 2017 de 18 heures à 20 heures.**
- ✓ - Atelier **JEUX DE RÔLES**, animé par François SAVIGNY,
 - ✓ **le Mardi 7 NOVEMBRE 2017 de 9 heures à midi.**
- ✓
- ✓ - Atelier **PARTAGE DE PRATIQUE** (échange facilité de tour de table autour des pratiques de chacun, animé par Jacques REVOL),
 - ✓ **le lundi 4 DECEMBRE 2017 de 18 heures à 20 heures.**
- ✓

Textes récents

- [Décret n° 2017-566 du 18 avril 2017 relatif à la médiation dans les litiges relevant de la compétence du juge administratif](#)

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000034443537&dateTexte=&categorieLien=id>

Vus sur le web

- [Médiateur sur le web](#)

<http://tutolexdiffusion.tutolex.fr/le-mediateur-et-le-web>

- [Avocat médiateur : demandez votre référencement](#)

http://cnb.avocat.fr/Avocats-mediateurs-demandez-votre-referencement-aupres-du-Centre-national-de-mediation-des-avocats_a2924.html

- [Pour une médiation obligatoire](#)

Par François Staechelé, Médiateur.

<http://www.village-justice.com/articles/Pour-une-mediation-obligatoire,24696.html>

Centres de mediation et structures

- [ALMA MEDIATION](#) (Association Lyonnaise de Médiation Amiable)

- ✓ <http://www.alma-mediation.fr/>
- ✓ 06.61.99.85.12 – contact@alma-mediation.fr

- [AMELY](#)

- ✓ <http://amely.org/>
- ✓ 04.78.37.90.71

- [ANM](#) (Association Nationale des Médiateurs)

- ✓ <http://www.anm-mediation.com>
- ✓ Délégué régional : Jacques REVOL
- ✓ 06.85.52.13.88 – revoljb@wanadoo.fr

- [APMF](#) (Association Pour la Médiation Familiale)

- ✓ www.apmf.fr
- ✓ 01.43.40.29.32

- [CIMA](#) (Centre Interprofessionnel de Médiation et d'Arbitrage)

- ✓ <http://www.cima-mediation.com/>

- ✓ 04.78.28.26.70 – contact@cima-mediation.com

- [CJAA](#) (Centre de Justice Amiable des Avocats)
 - ✓ Consultations gratuites les lundis et mardis de 14h à 16h – Prise de rendez-vous en ligne sur www.barreaulyon.com

- [CNPM](#) (Centre National des Praticiens de la Médiation)
 - ✓ <http://www.cnpm-mediation.org/>
 - ✓ cnpm@orange.fr

- [ECOLE DES MEDIATEURS CNV](#)
 - ✓ <http://ecoledesmediateurscnv.typepad.com/>
 - ✓ formationmediateurscnv.17@gmail.com
 - ✓ 06 43 34 22 31 permanence téléphonique les lundi et mercredi de 9h à 18h
 - ✓ Ecole des médiateurs CNV - Nathalie Simonnet 114 rue de la Roquette – 75011 Paris

- [MEDIATION DU RHONE](#)
 - ✓ <http://mediation-a-lyon.fr/>

- [RME \(Réseau des Médiateurs en Entreprise\)](#)
 - ✓ <http://www.mediateurs.fr/>

Flash Info Médiation

Alain ROY, médiateur, a créé Flash Info Médiation, une lettre électronique consacrée à la médiation et aux autres modes amiables.

Vous souhaitez des informations sur la médiation sur le plan national et international, abonnez-vous à Flash Info Médiation en envoyant un courriel à : roy.al@wanadoo.fr

Tribune de Lyon: le partenaire presse de Média-Lyon

L'hebdomadaire Tribune de Lyon est depuis longtemps impliqué dans la diffusion de la culture de la médiation. Partenaire des Matinales de la Médiation créées par Jean-Marc BRET, Avocat et Médiateur, Tribune de Lyon a une oreille très attentive à tout ce qui concerne le processus de médiation.

<http://www.tribunedelyon.fr/> - bonnez-vous en [cliquant ici](#)

<http://www.tribunedelyon.fr/?corporate/abonnement>

Le mot du Cabinet Alagy Bret & Associés

Vous souhaitez bénéficier de la lecture périodique de « Média-Lyon », vous désinscrire de notre mailing list, diffuser une information sur « Média-lyon », nous faire part de vos impressions, commentaires, suggestions : **une seule adresse : avocats@alagybret.com**



En espérant que cette lecture vous a apporté les informations que vous attendiez, nous vous donnons rendez-vous pour la prochaine édition. N'hésitez pas à nous écrire pour nous permettre d'améliorer cette newsletter. A bientôt

Jean-Marc BRET – Avocat et Médiateur - Cabinet d'Avocats Alagy Bret et Associés

20 rue du Plat 69002 Lyon – www.alagybret.com- Tel : 04.78.42.42.21 – Fax : 04.78.38.05.71 -