

Table des matières

Préface.....	6
Avant-propos.....	9
Introduction.....	10
Première partie - Aux quatre vents de la médiation.....	12
I - Repousser les limites de la médiation.....	14
Élargir la notion de conflit.....	14
Il n’y a pas de petit conflit.....	14
Différents types de conflits.....	15
Les quatre étapes du conflit.....	16
Les parois de verre de la médiation.....	18
La médiation face aux conflits.....	19
L’obstacle de l’accord.....	20
L’obstacle du mandat.....	21
L’obstacle des deux parties.....	21
L’obstacle d’une partie muette.....	22
Le mythe de la neutralité.....	22
L’obstacle de l’asymétrie.....	23
L’obstacle de la mauvaise foi.....	24
L’obstacle du mal ambiant.....	25
Les frontières poreuses.....	26
Frontière avec la thérapie.....	26
Frontière avec le coaching.....	26
Frontière avec le conseil.....	27
Frontière avec le management.....	28
Frontière avec l’arbitrage.....	29
Frontière avec la conciliation.....	30
Frontière avec la facilitation.....	31
Frontière avec la médiation traditionnelle.....	32
Frontière avec la médiation professionnelle.....	33
Frontière avec le numérique.....	34
II - Aux quatre vents de la médiation.....	36
Vents du sud.....	38
1. Marchandage.....	39
2. Griots.....	40
3. Palabres.....	41
4. Alliance à plaisanterie.....	42
5. Ronds dans l’eau.....	44
6. Cérémonie de réconciliation.....	44
7. Théâtre de l’Opprimé.....	45
8. <i>Clean Language</i>	47
9. Acte uniforme de l’Ohada.....	49
10. Mécanismes de recours.....	51

Vents d'est.....	52
11. Médiation traditionnelle en Asie.....	53
12. Pratiques corporelles.....	54
13. Médiation humaniste	55
14. Ikigai et Kanban japonais.....	56
15. Chamanisme	57
16. Médiation villageoise	58
17. Respect des anciens	59
18. Sauver la face	60
19. L'école de la nature	60
20. Transcendance et prière.....	62
Vents du nord	64
21. Neurosciences et sciences cognitives.....	64
22. Médiation responsable.....	66
23. Programmation neuro linguistique (PNL).....	66
24. Gestalt	68
25. Techniques d'impact	71
26. Modèle PISTES.....	74
27. Intelligence collective	75
28. Médiation et cercles restauratifs	77
29. Médiation responsable.....	78
30. Dialogue territorial	80
Vents d'ouest.....	81
31. Conduite du changement	81
32. Approche systémique.....	84
33. Communication non-violente.....	87
34. Voyage apprenant	88
35. Analyse transactionnelle	89
36. Construction de consensus par la concertation	91
37. Accompagnement de l'innovation	92
38. Collaboration raisonnée	94
39. Méthode des scénarios	95
40. <i>Processwork</i> et démocratie profonde	98
Deuxième partie - La médiation agile	104
I. Un style métissé	106
Un style agile	108
La préparation du médiateur	109
La posture des parties.....	109
Les canaux de communication.....	110
L'usage du numérique	111
La posture du médiateur agile	112
Acteur du processus et neutre sur le contenu.....	112
En position basse sur le contenu et le processus	112
En position haute sur le contenu.....	113
en position haute sur le contenu et le processus	114

Les changements de rôle.....	114
Les mises en scène.....	115
Médiations asymétriques.....	116
Préconciliation et prémédiation agiles.....	117
Négociations.....	117
Pré-médiations africaines.....	118
Pré-médiations américaines.....	119
Pré-médiations européennes.....	120
Du coaching à la médiation.....	121
De la conciliation à la médiation.....	123
De la médiation à l'accord.....	123
De l'accord à la réconciliation.....	124
Entretiens individuels agiles.....	125
Rencontre initiale du demandeur.....	127
Rencontre initiale du défendeur.....	129
Les apartés en cours de médiation.....	130
Réunions plénières agiles.....	131
Abaisser la tension.....	131
Laisser l'orage assainir le ciel.....	133
Notions de rang.....	133
Questions d'identité.....	134
La nécessaire égalité.....	135
Médiation de groupe.....	138
Les brise-glace.....	138
La sécurité des groupes.....	139
Créer les conditions de la médiation.....	140
Médiation de projet.....	141
Les grands groupes.....	141
Considérations éthiques.....	143
Questions déontologiques.....	143
Questions tarifaires.....	144
Médiateurs agiles modèles.....	146
Applications agiles.....	148
Médiations familiales agiles.....	148
Médiation entre conjoints.....	149
Violences conjugales.....	150
L'enfant en médiation.....	152
Médiation avec des personnes âgées.....	153
Médiation et handicap.....	155
Médiation en prison.....	158
Médiations dans sa propre famille.....	161
Médiations sociétales agiles.....	161

Médiation en entreprise.....	162
Médiation sociale.....	163
Médiations dans les conflits armés.....	166
Médiations et sociétés religieuses.....	169
Médiation transcendantale.....	170
Médiations environnementales.....	172
Médiation et RSE.....	174
Conclusion	176
Postface	178
Le conte d'une médiation imaginaire entre un loup et un agneau	178
Message au lecteur	186
Biographies et remerciements	187
Bibliographie	188
À propos de l'auteur	191
Publications de l'auteur	192
Parus chez Médias & Médiations	193
Table des illustrations	195
Table des outils	196